

## Interessentanalyse Oliefyrs Cases

1. Hvem påvirker projektet?
2. Hvem påvirkes af projektet?
3. Hvem påvirker processen?
4. Hvem påvirkes af processen?
5. Hvem har interesse i projektet?

### Hvem påvirker projektet? (Hvem er med til at sætte mål og ambitioner?)

- Byrådet
- Teknik- og Miljøudvalget
- Landsbyforum
- Lokale Landsbyråd
- Chefgruppen
- Borgere med oliefyr
- Bykonger/ildsjæle
- Kommunale medarbejder (i forskellige team)
- Håndværkere
- Regeringen med nyt tilskud til varmepumper

### Hvem påvirkes af projektet? (Hvem påvirkes af resultatet af projektet?)

- Borger med oliefyr
- Kommunale medarbejder (i forskellige team)
- Håndværker
- Leverandører
- Energirådgiver
- Pengeinstitutter
- Fjernvarmeværker

### Hvem påvirker processen? (Hvem er med til at planlægge processen?)

- Borger med oliefyr
- Ildsjæle
- Håndværkere
- Kommunale medarbejder (i forskellige team)

### Hvem påvirkes af processen? (Hvem inddrages i processen?)

- Borger med oliefyr
- Borger som har udskiftet deres oliefyr
- Ildsjæle
- Foreninger (f.eks. lokale idrætsforeninger)
- Kommunale medarbejder (i forskellige team)
- Håndværkere

- Leverandører
- Energirådgivere
- Pengeinstitutter
- Fjernvarmeværker
- Leverandører af olie
- Tilsynsførende (skorstensfejere)

### Hvem har interesse i projektet? (Hvem kan lære af projektet og hvem kan bidrage med viden til projektet?)

- Medier
- EUC Nord
- AAU
- Erhvervs Center Hjørring
- Energi-forbedring.dk
- Transitions Gruppe?

Type	Interessent	Deltagelse	Nødvendighed	Indflydelse	Interesse	Negativ/positiv	Passiv/aktiv
Borger	Borger med oliefyr	H	H	H	M	-	P
Borger	Borgere som har udskiftet deres oliefyr	L	M	L	L	P	P
Borger	Ildsjæle	H	H	H	M	-	A
Borger	By-konger	M	L	H	M	-	A
Fællesskab	Idrætsforeninger	H	M	M	L	-	P
Politisk	Landsbyråd	H	H	H	M	-	A
Politisk	Landsbyforum	M	M	M	M	P	A
Politisk	Teknik- og Miljøudvalget (TMU)	L	H	H	M	P	-
Politisk	Byråd	L	H	H	L	P	-
Ledelse	Chefgruppen	L	H	H	M	P	-
Medarbejdere	Plankontoret (PLAN)	M	M	M	L	-	P
Medarbejdere	Plan- og udviklingskontoret (PUK)	M	M	M	L	-	P
Medarbejdere	Team Erhverv	M	M	M	M	-	P
Interesseorganisation	Energi-forbedring.dk	L	L	H	H	P	A
Interesseorganisation	Erhvervs Center Hjørring (ECH)	L	L	M	L	-	P
Virksomheder	Håndværker	M	M	M	M	P	A
Virksomheder	leverandører	M	M	M	H	P	A
Virksomheder	Energirådgiver	H	H	M	H	P	A
Virksomheder	Pengeinstitutter	M	H	M	L	-	P
Energiproducenter	Fjernvarmeværker	L	L	L	L	-	P
Uddannelsesinstitution	AAU	M	M	L	M	P	-

<b>Uddannelsesinstitution</b>	<b>EUC Nord</b>	L	L	L	L	-	P
<b>Medier</b>	<b>Nordjyske mfl.</b>	M	H	H	M	-	-

Interessent	Hvad ønsker projektet af interessen?	Hvad ønsker interessen af projektet?	Hvordan kan interessen volde problemer?	Hvem samarbejder/kommunikerer interessen med?	Hvad er projektets vision for interesserne?
<b>Borger med oliefy</b>	At de vil deltage åbent og positivt i processen.	At få en billig energiforsyning med stabile energipriser, samt at skabe økonomiske råderum til at gennemføre de nødvendige tiltag	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen.	Andre borger, bykonger, ildsjæle, idrætsforeninger, Landsbyrådet og håndværker.	At borgerne i de udvalgte landsbyer får løst deres problemer/udfordringer med høje energipriser og manglende muligheder for finansiering af energirenovering samt at borgene i de ikke udvalgte landsbyer kan bruge energilandsbyerne som inspiration til at løse deres problemer. Overgå til en mere bæredygtig energiforsyning
<b>Borger som har udskiftet deres oliefy</b>	At de vil bruge tid på at videregive deres erfaringer (gode og dårlige).	Glæden ved at hjælpe andre, og anderkendelse af at man har gjort det rigtige.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen.	Andre borger, bykonger, ildsjæle, idrætsforeninger, Landsbyrådet og håndværker.	
<b>Ildsjæle</b>	At udnytte deres energi og netværk til at skabe fremdrift i projektet.	De får noget at bruge deres energi på og får anderkendelse.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen.	Andre borger, bykonger, ildsjæle, idrætsforeninger og Landsbyrådet.	
<b>Bykonger</b>	At udnytte deres energi og netværk, til at skabe fremdrift i projektet, samt at undgå at de bruger deres indflydelse til at spænde ben for projektet.	Bekræftelse i at de er "vigtige" og at de bliver hørt.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen eller hvis de bruger deres indflydelse til at spænde ben for projektet.	Andre borger, ildsjæle, idrætsforeninger og Landsbyrådet.	
<b>Idrætsforeninger</b>	At udnyttet foreningens fælleskab til at komme i kontakt til borgerne.	At forenings fælleskab og lokal samfundet bliver styrket.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen.	Andre borger, bykonger, ildsjæle, idrætsforeninger og Landsbyrådet.	
<b>Landsbyråd</b>	Hjælper med at skabe kontakt til lokale	At styrke udviklingen og bosætning i	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen.	Byrådspolitiker, TMU, borger,	At de følger at der bliver lyttet til dem i

	borger og ildsjæle.	landsbyen.		Landsbyforum.	løbet af projektet.
<b>Landsbyforum</b>	Hjælper med at skabe kontakt til lokale ildsjæle.	At styrke udviklingen og bosætning i landsbyerne.	Hvis de er for fokuseret på landsbyer i forhold til det åbne land.	Byrådspolitiker, TMU, Landsbyrådene, borger.	At de føler, at der bliver lyttet til dem i løbet af projektet.
<b>Teknik- og Miljøudvalget (TMU)</b>	Opbakning og bevilling af de nødvendige ressourcer.	At der skabes resultater, og positiv omtale i medierne.	At de ikke godkender projektet eller ikke bevilliger de nødvendige økonomiske ressourcer til projektet.	Byråd, Landsbyforum	At TMU kan gå ud og fortælle en historie om, at der er skabt konkrete resultater på energiområdet som følge af projektet.
<b>Byråd</b>	Opbakning til projektet.	At der skabes resultater, og positiv omtale i medierne.	Ikke bakker op om projektet.	TMU, forskellige interesseorganisationer.	-
<b>Chefgruppen</b>	Opbakning til projektet og at de sikker den politiske forankring.	Projektejer, ønsker et vellykket projekt som giver omtale og synlighed. Ønsker at løse projektet med oliefyr samt at sætte fokus på samskabelse som en alternativ arbejdsform.	At de stopper med at bakke op om projektet, eller ikke har nok fokus på det, eller ikke pivoter højt nok.	Byråd, andre team, TMU, mange...	At de bliver tilfreds, at de vil bakke op om nye projekter.
<b>Plankontoret (PLAN)</b>	Hjælper til med at få et overblik over de pågældende lokalplaner.	At styrke fokus på udvikling i det åbne land.	Hvis de ikke har ressourcer til at deltage aktivt i processen.	PUK, TMU, borgerne.	At de føler der har været et godt og åbent samarbejde, hvor deres planer og agendaer er blevet respekteret.
<b>Plan- og udviklingskontoret (PUK)</b>	Hjælper med at skabe kontakt til lokale ildsjæle.	At styrke fokus på udvikling i det åbne land.	Hvis de ikke har ressourcer til at deltage aktivt i processen.	EUC-Nord, ECH, Plankontoret, håndværkere.	At de oplever et godt og åbent samarbejdet, hvor deres planer og agendaer er blevet respekteret.
<b>Team Erhverv</b>	Hjælper med at skabe kontakt til lokale landmænd, virksomheder og håndværker.	At skabe et billede af at kommunen ønsker at understøtte landbrug og erhverv.	Hvis de ikke har ressourcer til at deltage aktivt i processen.	Landmænd, virksomheder, håndværkere.	At de føler der har været et godt og åbent samarbejdet, hvor deres planer og agendaer er blevet respekteret.
<b>Energi-forbedring.dk</b>	Hjælper med at skabe kontakt til håndværker og virksomhed. Ser boligens helhed.	At skabe øget omsætning hos deres medlemmer.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen.	Håndværker, borger, politiker, energirådgiver, leverandører, EUC Nord, ECH,	At skabe øget omsætning hos deres medlemmer.
<b>Erhvervs Center Hjørring (ECH)</b>	Hjælper med at skabe kontakt til håndværker og virksomhed.	At skabe nye arbejdspladser og vækst.	Er for passive.	EUC-Nord, Byrådet, håndværkere.	At de spiller en aktiv rolle i projektet.
<b>Håndværkere</b>	At indgå i dialog og ideudvikling, uden sikkerhed for også at	Skabe øget omsætning for deres virksomhed, og	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen med at udvikle nye	EUC-Nord, Byrådet, ECH.	At de får flere ordrer.

	modtage den endelige ordre.	tilegne sig mere viden om ny teknologi og metoder.	løsninger.		
<b>Leverandører</b>	At indgå i dialog og ideudvikling, uden sikkerhed for også at modtage den endelige ordre.	Skabe øget omsætning for deres virksomhed, og tilegne sig mere viden om ny teknologi og metoder.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen med at udvikle nye løsninger.	EUC-Nord, Byrådet, ECH.	At de får flere ordrer.
<b>Energirådgiver</b>	Hjælpe med helhedsorienteret rådgivning.	Muligheden for at få godskrevet energibesparelser.	Hvis de ikke ønsker at deltage aktivt og positivt i processen.	Borgerne, håndværkere.	At de kommer ud til nogle borgere, som de ellers har svært ved at komme i kontakt med.
<b>Pengeinstitutter</b>	Er villig til at indgå i dialog og se med nye øjne på finansiering af energitiltag i udkantsområder.	Øget mulighed for at låne penge ud.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen med at udvikle nye løsninger og viden.	Borgerne.	At de indser at de er nødt til at finde finansielle løsninger for energi investeringer i ydre områder.
<b>Fjernvarmeværker</b>	Er villig til at indgå i dialog og se med nye øjne på muligheden for at udvide deres områder til udkants områder.	Øget kundegrundlag.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen med at udvikle nye løsninger.	Borgerne (deres kunder), politikerne.	At de har mulighed for at få et øget kundegrundlag.
<b>AAU</b>	Hjælpe med viden om samskabelse og udvikle nye metoder.				
<b>EUC Nord</b>	Hjælpe med viden om energireovering og udvikle nye løsninger.	Markedsfører deres efteruddannelse af håndværkerne i energireovering og energirigtigt byggeri.	Hvis de ikke ønsker at deltage i processen med at udvikle nye løsninger og viden.	Håndværkere, ECH, PUK.	At de bliver mere kendt blandt håndværkerne.
<b>Nordjyske</b>	At de omtaler projektet.	Gode historier.	Hvis de ikke ønsker at omtale projektet eller bringer negative historier.	Borgerne, politikerne, embedsmænd, mere eller mindre alle.	-