

Modeller til afklaring af roller i samskabende grøn omstilling

De følgende modeller er tænkt som refleksionsredskaber til at afklare, hvilke roller kommunale medarbejdere, borgere og andre skal have en i samskabende grøn omstilling. Modellerne kan bidrage til at danne sig et overblik over processen som helhed og til at blive bevidst om præmisserne for samskabelsen.

1. Kommunens rolle



2. Hvilken viden tæller? Hvem er eksperten?



3. Borgernes indflydelse



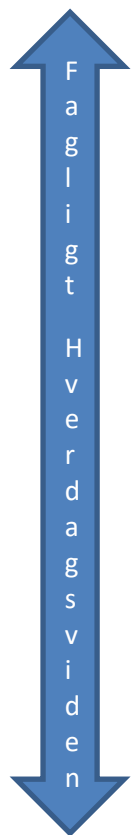
1. Kommunens rolle

	Kommunikationsformater	Hvad er vi mest optaget af?
Vogter over love og regler	Kommune til borger	Hvordan sikrer vi os, at reglerne bliver overholdt?
Informator	Kommune til borger (kommunen har initiativet)	Hvordan informerer vi korrekt og dækkende? Hvordan håndterer vi det ikke altid at kunne svare på alle spørgsmål her og nu?
Rådgiver	Kommune til borger (borgeren har initiativet)	Hvordan lytter vi til borgerne? Hvordan sørger vi for at være relevante for borgerne og informere på deres præmisser?
Facilitator - scout	Kommunen tager kontakt til borgerne.	Hvordan kommer vi i kontakt med borgerne? Hvor og hvordan finder vi borgerne med de gode ideer?
Facilitator – netværker	Kommunen faciliterer den enkelte borgers kommunikation med andre: - borger-til-borger - borger-til-andre	Hvordan bruger vi borgernes sociale netværk? Hvordan bidrager vi til at skabe nye netværk mellem borgere og andre (fx virksomheder)?

M
y
n
d
i
g
h
e
d

I
g
a
n
g
s
æ
t
t
e
r

2. Hvilken viden tæller? Hvem er ekspert?



Vigtig viden	Fokus
Viden om teknologi, planlægning, økonomi og lovgivning	Hvordan formidler jeg bedst min viden? Hvordan holder jeg min faglige viden opdateret?
Viden om borgernes hverdagsliv, praksisser, motivationer og sociale netværk	Hvordan får vi borgerne i tale? Hvad er vigtigt for borgerne (en bestemt gruppe af borgere)? Hvordan indgår energiforbrug i borgernes hverdagsliv? Hvordan husker vi os selv på, at vi ikke ved, hvad borgerne ved - og hvad de vil? Hvordan holder vi fast i nysgerrigheden?

3. Borgenes indflydelse.



Borgernes indflydelse	Borgerroller	Tidspunkt for involvering
Høj	Co-initiator Initiativet kommer til dels fra borgerne	Tidligt
Mellem	Co-designer Kommunen tager initiativet. Borgerne er med til at udvikle løsninger	Midt
Lav	Co-implementor Borgerne er med til at bestemme, hvordan løsninger skal realiseres	Sent

Litteratur

Agger, A. & Tortzen, A. (2015). *Forskningsreview om samskabelse*. University College Lillebælt.

Hoff, J, & Gausset, Q. (Eds.) (2015). *Community Governance and Citizen-driven Innovation in Climate Change Mitigation*. London: Routledge.

Voorberg, W.H., Bekkers, V. J. J. M. & Tummers, L. G. (2015). A Systematic Review of Co-Creation and Co-Production: Embarking on the social innovation journey, *Public Management Review*, 17 (9), 1333-1357.

Verschuere, B., Brandsen, T. & Pestoff, V. (2012). Co-production: The State of the Art in Research and the Future Agenda. *Voluntas* 23 (4), 1083–1101.

Ulrich, J. (2016). *Samskabelse - en typologi*. CLOU Skriftsserie, 2016