

<p style="text-align: center;"><b>Grøn omstilling</b>  <b>Borger-beslutningstrappe om grøn omstilling af energiforbrug i bolig og transport</b>  <b>Checkliste til brug for offentligt ansatte sagsbehandlere</b></p>			
BORGERENS BESLUTNINGSFORLØB	BORGERENS VIDENSBEHOV	OMSTILLINGENS AKTØRER	MYNDIGHEDSFOKUS
<p>Trin 1</p> <p>Har endnu ikke overvejet omstilling</p>	<p>Omstillingsmuligheder</p>	<p>Presse og sociale medier, stat og kommune, venner, bekendte, naboer</p>	<p>Problemerkendelse og kendskab til løsningsmuligheder</p>
<p>Trin 2</p> <p>Overvejer, men har ikke besluttet</p>	<p>Energimærkning og tilskudsordninger  Løsningsmuligheder  Afvejning af fordele og ulemper, risici mht komfort, økonomi</p>	<p>Bank, producenter, stat og kommune, installatører, venner, bekendte, naboer</p>	<p>Understøtning m.h.t. optimalt valg</p>
<p>Trin 3</p> <p>Har besluttet, men endnu ikke aftalt</p>	<p>Indhentning af tilladelser, ansøgning om tilskud  Afkklaring af specifikke tvivlsspørgsmål  Tilpasningsbehov og muligheder  Afvejning af muligheder, herunder automatisering versus selvregulering  Hvordan skaffe plads til udstyret  Hvor og hvordan skal forbrug vises</p>	<p>Bank, producenter, stat og kommune, installatører</p>	<p>Facilitering af "papirarbejdet"</p>
<p>Trin 4</p> <p>I gang med omstilling</p>	<p>Afkklaring af sidste detaljer/tilpasning  Indstilling/optimering af udstyr  Opstilling og indretning m.h.t. visning af kontrolpaneler</p>	<p>Installatører, forsyningsselskab</p>	<p>Reducere tvivl og usikkerhed</p>
<p>Trin 5</p> <p>I gang med ny hverdag  Opbygge nye rutiner og gode vaner</p>	<p>Kompetenceopbygning i ft  nødvendig kontrol og regulering for at optimere udbyttet af udstyret  Energibesparelse  Komfortoplevelse  Vedligeholdelse</p>	<p>Installatører, Forsyningsselskab  Venner, bekendte, naboer -&gt; "word of mouth" har betydning for beslutningsstadiet 1</p>	<p>Kommunikere gode eksempler med henblik på at stimulere både trin 5 og trin 1</p>

Checklisten er et værktøj tiltænkt den offentlig ansatte sagsbehandler, som skal bidrage til grøn omstilling i et lokalområde.

Checklisten er opbygget som en "borger-beslutningstrappe" med fem trin.

På hvert trin udpeges borgerens vidensbehov, samt det relevante myndighedsfokus – idet påmindelse om love og regler indgår i de fleste offentligt ansatte sagsbehandleres arbejde.

Checklisten bygger på en antagelse om, at borgerens opmærksomhed på grøn omstilling er kortvarig, konkret, og begrænset af af udsigten til her-og-nu muligheder. Denne antagelse er udviklet på basis SGO projektets vidensudveksling i workshops og studieture<sup>1</sup> samt nedenstående forskning udgivet i anerkendte videnskabelige tidsskrifter:

Bamberg, S. (2013). Changing environmentally harmful behaviors: A stage model of self-regulated behavioral change. *Journal of Environmental Psychology, 34*, 151-159.

Klöckner, C. A. (2014). The dynamics of purchasing an electric vehicle – A prospective longitudinal study of the decision-making process. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour, 24*, 103-116.

Nachreiner, M., Mack, B., Matthies, E., & Tampe-Mai, K. (2015). An analysis of smart metering information systems: A psychological model of self-regulated behavioural change. *Energy Research & Social Science, 9*, 85-97.

Nye, M., Whitmarsh, L., & Foxon, T. (2010). Sociopsychological Perspectives on the Active Roles of Domestic Actors in Transition to a Lower Carbon Electricity Economy. *Environment and Planning A: Economy and Space, 42*(3), 697-714.

Stern, P. C. (2000). Towards a coherent theory of environmentally significant behavior. *Journal of Social Issues, 56*, 407-424.

---

<sup>1</sup> Her har vi diskuteret at tilføje et trin 0 om samskabelse, men undlader, for at holde klart fokus på borgerbeslutninger i forbindelse med grøn omstilling